

Договір

в редакції від 20.08.2025 року

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (ОФЕРТА) про надання електронних комунікаційних послуг доступу до мережі Інтернет (ISP NetPipe) ТОВ “ФОРТЕЗЗА” (фізичним особам)

ТОВАРИСТВО з ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ “ФОРТЕЗЗА” (включений в реєстр постачальників електронно комунікаційних мереж та послуг № 5128 від 15.04.2025 року), що іменується “**Постачальник електронних комунікаційних послуг**” надалі - “**Постачальник**”, в особі директора Кірносенка Олексія Олександровича, що діє на підставі Статуту, з одного боку, керуючись законом України “Про електронні комунікації” № 1089-IX від 16.12.2020 р., Правилами надання і отримання електронних телекомунікаційних послуг, затверджені постановою КМ України від 11.04.2012 р. № 295, ст. 205, 633, 641, 642 Цивільного кодексу України, пропонує фізичним особам, (за винятком суб’єктів підприємницької діяльності і самозайнятих осіб), іменованим надалі “**Абонент**”, справжню оферту - пропозиція укласти Договір на надання електронних телекомунікаційних послуг доступу до Інтернет (NetPipe) на умовах, приведених нижче:

ТЕРМІНИ І ВИЗНАЧЕННЯ :

- **Публічна оферта** - пропозиція **Постачальника**, адресована будь-якій фізичній особі у відповідно до статті 641 Цивільного кодексу України, укласти з ним договір про надання послуг з доступу до мережі Інтернет, що містяться в публічній оферті.
- **Договір** - правочин про надання та отримання послуг з доступу до мережі Інтернет, укладений між **Постачальником** і **Абонентом** на умовах Публічної оферти у момент акцепту **Абонентом** її умов (далі по тексту - Договір).
- **Акцепт** - повне і беззастережне прийняття **Абонентом** умов справжньої публічної оферти шляхом заповнення заявки (анкети) на підключення до мережі Інтернет з вказівкою необхідних даних або за телефоном і оплати вартості **Послуги Абонентом** у порядку та сумі, визначеними цим Договором.
- **Абонент** - фізична особа, що уклала з **Постачальником** Договір на умовах, що містяться в цій публічній оферті.
- **Послуга** - послуга доступу в Інтернет ТОВ “Фортесза”, що надається **Постачальником Абонентові** (далі по тексту - Послуга).
- **Інтернет** - всесвітня інформаційна система загального доступу, яка логічно пов’язана глобальним адресним простором і базується на Інтернет-протоколі, визначеному міжнародними стандартами.
- **Технічна можливість отримання Послуги** - знаходження **Абонента** в зоні дії Послуги і використання для доступу до Послуги налагодженого Обладнання **Абонента**.

- **Абонентський термінал (ONU)** - пристрій на стороні **Абонента**, що забезпечує можливість отримання **Послуги**, що надається **Постачальником**.
- **Обладнання Абонента** - електронний пристрій (комп'ютер, ноутбук, та ін.), з вбудованим мережевим інтерфейсом Ethernet, або модулем розширення для установки мережевого інтерфейсу.
- **Зона дії послуги** - географічна зона електронної телекомунікаційної мережі **Постачальника**.
- **Підключення до мережі Інтернет ТОВ "Фортеzza"** - комплекс дій **Постачальника**, який полягає в здійсненні ряду дій з прокладання оптичного / мережевого кабелю від **Обладнання Постачальника** до приміщення **Абонента**, передачі **Абонентові абонентського терміналу (ONU)** або виділенні одного порту в устаткуванні **Постачальника** на термін надання **Послуги**, налаштування, та обслуговування **Обладнання абонента**, закріплення за **Абонентом Особового рахунку** і присвоєння йому **Автентифікаційних даних**.
- **WEB-сайт Постачальника**, на якому знаходиться уся необхідна інформація для використання **Послуги**. **WEB-сайт Постачальника** розміщений і доступний в мережі Інтернет за адресою - <https://netpipe.com.ua/>
- **Особистий кабінет** - web-сторінка на **WEB-сайті Постачальника**, <https://my.netpipe.com.ua/>, що містить статистичну інформацію про об'єм отриманої **Абонентом Послуги**, поточному стані його особового рахунку і іншу інформацію. Для доступу у свій **Особистий кабінет Абонент** використовує свої **Автентифікаційні дані**.
- **Повідомлення або сповіщення** - інформування **Абонента** шляхом SMS, дзвінок, повідомлення у месенджерах та соц. мережах, на сайті компанії та іншими способами.
- **Особовий рахунок** - рахунок у білінговій системі **Постачальника**, на якому фіксуються авансові платежі **Абонента** і суми грошових коштів, утримані (списані) з цих платежів в якості плати за **Послугу**. **Особовий рахунок** має ідентифікатор (логін).
- **Автентифікаційні дані** - унікальний логін (чи ідентифікатор) (login), пароль (password), унікальний номер **Особового рахунку** присвоєні **Абонентові Постачальником**, що використовуються для доступу в **Особистий кабінет** для використання **Послуги**.
- **MAC-адрес** - це унікальний ідентифікатор **Абонентського Обладнання** в телекомунікаційній мережі **Постачальника** (змінюється при заміні мережевого Обладнання).
- **Неактивність Абонента** - припинення надання послуг з доступу до **Інтернету** тимчасово, до усунення причин, що призвели до цього припинення, в тому числі у разі невиконання **Абонентом** своїх зобов'язань за **Договором**.
- **Прайс-лист** - перелік обладнання та додаткових послуг з позначенням ціни на **WEB-сайті Постачальника**.
- **Акційне підключення** - підключення **Абонента** до мережі **Інтернет Постачальника** за спеціальними **Акційними тарифами Постачальника**. Умови **Акційного підключення**, термін дії **Договору**, призупинення дії **Договору** на певний термін і порядок його дострокового розторгнення

при **Акційному підключенні** регулюються Доповненням (-ями) про умови проведення акцій.*

- **Акційні тарифи** - документ, що містить перелік Послуг доступу в Інтернет, які надаються **Постачальником**, і їх вартість на час проведення акції. Акційні тарифи діють в період, встановлений Доповненням (-ями) до **Договору** про умови проведення. Інші терміни і визначення, згадані в цьому **Договорі**, але не зазначені в цьому розділі, застосовуються в значеннях, закріплених в Законі України Про електронні комунікації, і інших нормативно - правових актах України.

1. Предмет і мета договору

- **1.1** **Постачальник** на умовах Публічного договору (оферти) надає **Абонентові** послуги цілодобового доступу до електронної комунікаційної мережі **Постачальника** (крім випадків, які визначені цим договором, що унеможливають надання послуги з об'єктивних причин),
Абонент замовляє, приймає та оплачує Послуги, відповідно до умов цього **Договору** і Додатків до нього.
- **1.2** **Постачальник** надає **Абонентові** консультаційну підтримку, налагодження і інші послуги, згідно з цим **Договором** і Додатків до нього. Офіційні **Повідомлення** або **сповіщення** розміщуються на **WEB-сайті Постачальника** (<https://netpipe.com.ua/news>) або спрямовуються SMS на номер телефону **Абонента**. Вказаний спосіб **Повідомлення** або **сповіщення** є офіційним засобом інформації **Постачальника**, він є обов'язковим для ознайомлення **Абонентом**.
- **1.3** Вимоги до якості **Послуг** по даному **Договору** визначаються як такі, які повинні відповідати звичайним вимогам, які пред'являються до таких **Послуг**, загальним критеріям якості. Технічні характеристики та параметри (основні показники), що використовуються для надання **Послуг** за **Договором** встановлені відповідними нормативно-правовими актами у сфері телекомунікацій.

2. Акцепт (прийняття) Договору. Порядок укладення договору

- **2.1** Договір про надання послуги укладається шляхом Акцепту **Абонента** (прийняття умов) публічної оферти, що містить усі істотні умови договору, без підписання сторонами та не вказуючи на **Абонента**. Договір діє з моменту здійснення **Абонентом** акцепту публічної оферти впродовж усього часу збереження позитивного балансу на особовому рахунку **Абонента** і впродовж трьох календарних місяців з моменту досягнення нульового або негативного балансу Особового рахунку (при припиненні надання Послуги). Для фізичних осіб, які до моменту публікації цього **Договору** не користувалися Послугою **Постачальника**, свідченням повного і беззастережного акцепту (прийняття) умов цього **Договору** є здійснення фізичною особою процедури реєстрації та оплати Послуги. Приймаючи умови цього Договору, **Абонент** підтверджує, що має усі необхідні права та повну дієздатність для його укладення.
- **2.2** З моменту здійснення процедури реєстрації Договір вважається укладеним без підписання у кожному окремому випадку. Датою укладення цього Договору, в цьому випадку, є дата першої сплати за Особовим рахунком **Абонента** у білінговій системі **Постачальника**.
- **2.3** Отримати необхідну консультацію або подати заявку на реєстрацію можна за телефоном: (096) 346-16-44; поштою support@netpipe.com.ua

на WEB-сайті [Постачальника](#) шляхом заповнення форми електронної заявки, в уповноважених представників **Постачальником** або в Центрі обслуговування (клієнтської підтримки) абонентів.

- **2.4 Постачальник** на письмову вимогу **Абонента** надає йому завірену печаткою письмову форму **Договору**.

3. Права і обов'язки сторін

- **3.1. Постачальник зобов'язується:**
- **3.1.1.** Організувати технічні умови та під'єднати Обладнання **Абонента** до електронної комунікаційної мережі **Постачальника**, якісно надавати **Абонентові** сплачені ним Послуги відповідно до умов Договору з урахуванням вимог чинного законодавства України.
- **3.1.2.** Забезпечити **Абонента** портом на комунікаційному обладнанні та надати абонентський термінал (ONU) у справному стані, без зовнішніх та внутрішніх пошкоджень.
- **3.1.3. Постачальник** забезпечує безперервне надання **Послуг Абонентові**. Тимчасові перерви можливі лише у випадках усунення аварійних ситуацій, відмови обладнання, проведення планових профілактичних робіт або за наявності обставин непереборної сили (у тому числі актів чи рішень державних органів), що унеможливають надання **Послуг** (Розділ 7 цього Договору). Усі пошкодження, що належать до компетенції **Постачальника**, усуваються у максимально короткі терміни, включно з несправностями обладнання електронної комунікаційної мережі **Постачальника**.
- **3.1.4.** Забезпечити ремонт і обслуговування Обладнання зв'язку як власними силами, так і шляхом залучення третіх (сторонніх) осіб для надання зазначених **Послуг**
- **3.1.5.** Створити для **Абонента** в автоматичній системі обліку **Постачальника** **Особовий рахунок**. Надавати **Абонентові** можливість ознайомлюватися зі станом свого **Особового рахунку в Особистому кабінеті**.
- **3.1.6.** Своєчасно зараховувати грошові кошти, що поступили, на **Особовий рахунок Абонента**. Надавати **Абонентам** документи про приймання плати за надані послуги (на вимогу). Ця вимога не відноситься до поповнення **Особового рахунку** за допомогою платіжних або банківських систем.
- **3.1.7.** Надавати консультації **Абонентові** з усіх питань, відносно надання Послуг, а також Інформувати **Абонента** про всі зміни в **Прайс-листі** шляхом **Повідомлення або сповіщення** не менше, ніж за 14 днів до їх введення.
- **3.2. Постачальник має право:**
- **3.2.1.** Проводити роботи по профілактиці та модернізації власного Обладнання, які можуть спричинити призупинення в наданні Послуг. Проводити інші регламентні та аварійно-відновлювальні роботи без попереднього попередження **Абонента**.
- **3.2.2.** Здійснювати збір плати за Послуги, що надаються. Призупинити надання Послуги **Абонентові** у разі відсутності коштів на **Особовому рахунку Абонента**. У разі відсутності коштів на **Особовому рахунку Абонента** понад 3 місяців відключити **Автентифікаційні дані Абонента**, з подальшим демонтажем лінії і обов'язковим поверненням **Абонентом Абонентського терміналу (ONU)**.

- **3.2.3.** У односторонньому порядку переглянути список і вартість (абонентську плату) Послуг, що надаються, і умови Договору. При цьому **Постачальник** має повідомити **Абонента** не менше ніж за 14 (чотирнадцять) календарних днів до введення змін. **Повідомлення або сповіщення Абонента** про всі зміни за даним договором і його умовам, а так само в інших випадках, робляться в порядку, вказаному в Розділі 1 даного Договору, шляхом SMS, дзвінка, повідомлення у месенджерах та соц.мережах, на сайті компанії та іншими способами.
- **3.2.4.** В цілях збереження працездатності інфраструктури своїх мереж контролювати обсяг інформації, що передається **Абонентами** мережею. При виникненні вірусної активності на комп'ютері **Абонента** - відключити **Абонента** від мережі та під'єднати тільки після проведення необхідних заходів, тобто, видалення вірусної інформації з комп'ютера (ів) **Абонента**.
- **3.2.5.** Здійснювати діагностичний перегляд інформації **Абонента** при виникненні конфліктних ситуацій за Договором, а також при порушенні **Абонентом** п.п. 3.3.6-3.3.9 цього Договору.
- **3.2.6.** Тимчасово призупинити (незалежно від стану Особового рахунку **Абонента**) надання усіх або частини Послуг **Абонентові**, який невиконанням своїх зобов'язань згідно п.п. 3.3.6-3.3.9 цього Договору викликав аргументовані скарги або претензії користувачів інших комп'ютерних мереж загального користування, в т.ч. тих, які не є клієнтами **Постачальника**. Таке призупинення може бути реалізоване без попередження шляхом позбавлення **Абонента** технічної можливості користування тими або іншими ресурсами, або службами мережі Інтернет з одночасним сповіщенням користувача про прийняті заходи шляхом **Повідомлення або сповіщення**, при чому відсутність зв'язку у **Абонента** чи зміна номера, який вказаний **Абонентом** без **Повідомлення або сповіщення Постачальника**, не вважається неналежним **Повідомленням або сповіщенням Абонента** про здійснені заходи.
- **3.2.7.** При систематичному невиконанні **Абонентом** своїх зобов'язань п.п 3.3.6-3.3.9 цього Договору, **Постачальник** має право достроково розірвати цей Договір з письмовим попередженням **Абонента** про розірвання або про припинення постачання (надання) послуг за 7 (сім) календарних днів шляхом повідомлення або сповіщення. Помилки в особистих даних **Абонента**, які останній надавав **Постачальнику** через заповнення форми електронної або на папері заявки, що визначена п. 2.2. цього Договору, що стали причиною не отримання **Абонентом** попередження, що визначено цим пунктом, не вважається неналежним **Повідомленням або Сповіщенням Абонента**.
- **3.2.8.** **Постачальник** в Зоні дії Послуги має право підключати, а у разі потреби і відключати кінцеве Обладнання **Абонента** по заявках, або у зв'язку з невиконанням останнім умов Договору, залучати до виконання своїх обов'язків третіх осіб, шляхом наділення їх відповідними повноваженнями відповідно до чинного законодавства України.
- **3.2.9.** В рамках кримінального провадження згідно ухвали слідчого судді надавати інформацію в межах п. 7 ст. 162 КПКУ.
- **3.3. Абонент зобов'язується:**

- **3.3.1.3** з урахуванням вимог **Постачальника** повідомити або сповістити останньому необхідні дані або за бажанням відправити скан-копії документів, що посвідчують особу на пошту support@netpipe.com.ua для реєстрації унікального логіну (чи мережевого ім'я) (login), і паролю (password) з метою подальшої **Автентифікації Абонента**.
- **3.3.2.** Самостійно стежити за оголошеннями на **WEB-сайті Постачальника** щодо змін умов цього **Договору**, вартості Послуг, що надаються, та іншими інформаційними повідомленнями або сповіщеннями **Постачальника**. **Абонент** приймає на себе всю відповідальність за наслідки несвоєчасного ознайомлення із будь-якими повідомленнями або сповіщеннями на **WEB-сайті Постачальника** та позбавляє його права пред'явлення претензій до **Постачальника**.
- **3.3.3.** Своєчасно, шляхом авансових платежів, оплачувати абонентську плату за замовлену Послугу **Постачальника**, відповідно до Розділу 4 Договору і вибраним Тарифом, розміщеним на **WEB-сайті Постачальника**.
- **3.3.4.** Надати згоду **Постачальнику** на обробку і використання своїх персональних даних відповідно до Закону України "Про захист персональних даних" у рамках виконання договірних зобов'язань.
- **3.3.5.** Інформувати **Постачальника** про зміну своїх реквізитів і даних впродовж 7 календарних днів.
- **3.3.6.** Використовувати **Послуги Постачальника** тільки в цілях, що не суперечать законодавству України.
- **3.3.7.** Нести відповідальність за зміст інформації, що передається їм через мережу Інтернет.
- **3.3.8.** Не використовувати **Послугу Постачальника** з метою несанкціонованого доступу до мережі Інтернет, а так само до комп'ютерів і **Обладнання Постачальника**.
- **3.3.9.** Не поширювати за допомогою **Послуги Постачальника** інформацію, яка прямо або опосередковано суперечить загальноприйнятим і регламентованим правилам спілкування і громадським моральним нормам поведінки.
- **3.3.10.** Самостійно оплачувати усі послуги третіх осіб або сторонніх організацій, прямо або опосередковано сприяючих отриманню послуги мережі Інтернет і інших, які явно не вказані як **Послуги**, що робляться **Постачальником** відповідно до цього **Договору**.
- **3.3.11.** Контролювати поточний стан свого **Особового рахунку**.
- **3.3.12.** **Постачальник** не несе відповідальності за якість наданих послуг, у разі самовільної зміни IP адреси в налаштуваннях власного обладнання **Абонентом**. У разі самовільної зміни IP адреси в налаштуваннях, **Абонент** повинен сплатити штраф в розмірі 200,00 (двісті гривень).
- **3.3.13.** Не передавати в мережу інформацію, що ображає честь і гідність інших **Абонентів** і/або обслуговуючого персоналу ТОВ "ФОРТЕЗЗА".
- **3.3.14.** У разі зміни місця проживання повідомити або сповістити **Постачальника** за 7 календарних днів про відключення **Послуги** та повернути **Абонентський термінал (ONU)** або переукласти **Договір** за новим місцем проживання.

- **3.3.15.** У разі припинення користування **Послугою** повернути **Постачальнику Абонентський термінал (ONU)** без механічних пошкоджень і в робочому стані.
- **3.3.16.** Не використовувати чужий login, не передавати та не надавати в користування (платне або безплатне) отриману від **Постачальника** послугу третім особам (див. “Правила надання та отримання телекомунікаційних послуг” <https://nkrzi.gov.ua>), і сплатити штраф у разі надання в користування (платне або безплатне) отриману від **Постачальника** послугу третім особам у розмірі 2000 (дві тисячі) гривень.
- **3.3.17.** Інформувати **Постачальника** про всі випадки перерв зв'язку та ушкодження **Мережі** за телефонами, вказаними в Розділі 2 даного Договору.
- **3.3.18.** **Абонент** зобов'язаний повідомити спеціаліста **Постачальника**, де у приміщенні проходять інженерні мережі (електропроводка, водопостачання, опалення, вентиляція тощо), а також узгодити маршрут прокладання кабелю. У разі якщо **Абонент** самостійно визначає та вказує такий маршрут, **Постачальник** не несе відповідальності за можливі пошкодження інженерних мереж чи інших комунікацій, що можуть виникнути під час монтажу.
- **3.3.19.** Нести відповідальність за збереження своїх реєстраційних і автентифікаційних даних, що знаходяться на його комп'ютері.
- **3.3.20.** У разі виникнення необхідності переукладення договору у зв'язку зі зміною **Абонента** - повідомити або сповістити **Постачальника** за 7 календарних днів. У разі не надсилання **Постачальнику Повідомлення або сповіщення** абонентська плата буде щоденно списуватися з особового рахунку згідно з **Договором** до настання **Неактивності Абонента**.
- **3.4. Абонент має право:**
- **3.4.1.** Самостійно вибрати спосіб авансової оплати до планової дати поповнення особистого рахунку (готівковий розрахунок, розрахунок шляхом внесення грошових коштів на розрахунковий рахунок **Постачальника** за допомогою платіжних або банківських систем) для поповнення свого **Особового рахунку**.
- **3.4.2.** У разі незгоди **Абонента** з новими Тарифами на **Послуги Постачальника** або з новою редакцією умов Договору, **Абонент** має право припинити дію цього **Договору** в порядку, визначеному Розділом 6.
- **3.4.3.** Використовувати засоби криптографії при передачі та/або прийманні даних, які він вважає конфіденційними.
- **3.4.4.** Володіти, користуватися і розпоряджатися отриманою інформацією на власний розсуд з урахуванням обмежень, передбачених чинним законодавством і іншими власниками інформації, що відносно належить їм.
- **3.4.5.** Відновити режим отримання **Послуг Постачальника**, призупинених згідно з п. 3.2.6, за умови припинення дій, вказаних в п. 3.2.6 і ліквідації їх наслідків.
- **3.4.6.** На підставі окремої заявки замовляти та оплачувати по встановлених тарифах і на умовах, зазначених в **Прайс-листі**, інші додаткові послуги, що надаються **Постачальником**.

- **3.4.7.** За заявою **Постачальника** або в особистому кабінеті та додатку змінити свій тарифний план на наступний період безплатно.
- **3.4.8.** **Абонент** має інші права передбачені **Договором** або чинним законодавством.

4. Вартість, умови надання послуг, порядок розрахунків.

- **4.1** Перелік **Послуг** та розмір **абонентської плати** визначаються **Прайс-листом** і тарифами **Постачальника**, опублікованими на його офіційному веб-сайті. **Постачальник** має право переглядати тарифи у разі потреби. Оплата **Послуг** здійснюється **Абонентом** виключно у безготівковій формі розрахунків на умовах попередньої оплати в розмірі 100% від їх вартості. Отримання **Послуг** можливе за умови наявності коштів на **Особовому рахунку Абонента** достатніх для отримання **Послуг** згідно з **Прайс-листом**, тарифами, чинними на дату оплати.
- Грошові кошти зараховуються на **Особовий рахунок Абонента** після їх зарахування на поточний рахунок **Постачальником**, що підтверджується банківською випискою.
- **4.2** **Абонент** здійснює оплату зважаючи на бажаний термін використання **Послуги Постачальника** відповідно до чинного **Прайс-листа**.
- **4.3** **Постачальник** може відмовити **Абонентові** в наданні **Послуги** у разі наявності заборгованості останнього перед **Постачальником**. Відновлення надання **Послуги Абонентові**, призупинених згідно **Договору**, виконується після здійснення оплати та наявності на його **Особовому рахунку** суми коштів, достатньої для оплати розрахункового періоду надання **Послуги** згідно з чинними тарифами **Постачальника**.
- **4.4** Облік наданих **Послуг** і контроль своєчасності платежів ведеться **Постачальником** автоматично.
- **4.5** Розрахунковий період дорівнює одному календарному дню.

5. Відповідальність сторін і порядок вирішення суперечок.

- **5.1** **Постачальник** не несе відповідальності за зміст інформації або відомостей, поширених і отриманих **Абонентом** або його довіреним особам через мережу Інтернет.
- **5.2** **Постачальник** не несе відповідальності за збиток, який може бути нанесений **Абонентом** третім особам з використанням мережі Інтернет, а саме: комп'ютерне шахрайство, несанкціонований доступ до матеріалів, що представляють комерційну, промислову або державну таємницю третіх осіб тощо.
- **5.3** **Постачальник** не несе відповідальності за збиток, який може бути нанесений **Абонентові** третіми особами при його доступі до мережі Інтернет. Клієнт самостійно встановлює зі свого боку захисні механізми і засоби для забезпечення безпеки власних даних від несанкціонованого доступу з мережі Інтернет.
- **5.4** **Постачальник** не несе відповідальності за якість своїх послуг, що знаходяться залежно від сторонніх організацій, що надають: магістральні канали зв'язку, електронні комунікаційні системи передачі даних, енергозабезпечення і інші послуги, до виробництва яких **Постачальник** не має ніякого відношення, а також в результаті дій непереборної сили (затоплення, урагани, грози, інше).

- **5.5 Постачальник** не несе відповідальності за перелік і якість послуг, що надаються **Абонентіві** третіми особами з використанням мережі Інтернет і інших мереж, пов'язаних з нею.
- **5.6 Абонент** самостійно відповідає за збиток, заподіяний ним або його довіреними особами в результаті використання мережі Інтернет, особі або майну громадян, інтересам юридичних осіб, моральним принципам суспільства.
- **5.7 Абонент** самостійно відповідає за чистоту інформації (її правдивість, правомірність поширення, чистоту від претензій третіх осіб), що передається їм в мережі Інтернет або його довіреними особами, а також відповідає за всі дії, здійснені в період користування Послугою, та їх наслідки.
- **5.8** У разі заміни каналу зв'язку **Абонентом**, самостійного перевстановлення програмного забезпечення (або його перенесення на інший комп'ютер), **Постачальник** не гарантує працездатність останнього.
- **5.9 Постачальник** не несе відповідальності за помилки програмного забезпечення **Абонента**, які можуть виникнути при його роботі і доступі до мережі Інтернет.
- **5.10 Абонент** самостійно відповідає за достовірність персональних даних та документів, які він надав при створенні заявки (анкети) на підключення послуг **Постачальника**, а також несе ризики настання негативних наслідків за неповідомлення **Постачальника** про зміну своїх реквізитів і даних.
- **5.11 Постачальник** не несе відповідальності за несвоєчасне виконання або невиконання **Абонентом** п 3.3.5 Договору.
- **5.12 Абонент** у разі неповернення / пошкодження **Абонентського терміналу (ONU)**, зобов'язується виплатити **Постачальникові** вартість відповідно до чинного **Прайс-листа**.
- **5.13 Постачальник** не несе гарантійних зобов'язань за елементи живлення Абонентського термінала та обладнання **Абонента**.
- **5.14** Усі суперечки та/або розбіжності між Сторонами, які можуть виникнути при виконанні цього **Договору** або у зв'язку з ним, по можливості вирішуватимуться шляхом переговорів між Сторонами.
- **5.15** Якщо Сторони не дійдуть згоди шляхом переговорів, суперечки будуть вирішуватися в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

6. Термін дії Договору та Умови його розірвання.

- **6.1** Цей договір укладається на невизначений термін, набуває чинності з моменту реєстрації фізичної особи як **Абонента** та оплати послуг **Абонентом**, і діє до повного виконання сторонами своїх зобов'язань за цим **Договором**. **Абонент** зобов'язаний здійснити оплату усіх послуг, що надаються **Постачальником** за даною угодою, до дати припинення дії цього **Договору**.
- **6.2** Договір може бути достроково розірваний:
- **6.2.1** За взаємною згодою Сторін.
- **6.2.2** За ініціативою **Абонента**, викладеною у письмовій формі **Постачальнику**, з 1 числа наступного календарного місяця.
- **6.2.3** За ініціативою **Постачальника** на підставі неналежного виконання **Абонентом** умов **Договору**. Про припинення дії **Договору**

Постачальник повідомляє або сповіщає Абонента і визначає термін оплати заборгованості **Абонента**, якщо така існує на момент розірвання.

- **6.3** Якщо на момент розірвання **Договору** на **Особовому Рахунку Абонента** є залишок коштів, то вони підлягають поверненню **Абоненту**. Якщо **Абонент** підключався за **Акційним підключенням** або **Акційними тарифами**, то акційні умови на момент розірвання **Договору** мають бути виконані обома Сторонами повністю.
- **6.4** **Постачальник** має право відмовитися від виконання зобов'язань не відшкодовуючи при цьому збитки, які можуть виникнути у зв'язку з припиненням **Договору**, у випадках невиконання **Абонентом** умов цього Договору, використання послуг для будь-яких незаконних цілей, а також отримання **Послуг** зв'язку незаконним способом.
- **6.5** У разі розірвання Договору відповідно до пункту 6.4 цього договору, **Абонент** зобов'язаний в тижневий термін з моменту розірвання цього Договору компенсувати заподіяні **Постачальникові** збитки, а також повністю погасити наявну заборгованість перед **Постачальником**, здійснивши платежі на користь **Постачальника** так, щоб підсумковий баланс Особового рахунку **Абонента** став позитивним. При розірванні Договору усі Автентифікаційні дані **Абонента** видаляються.

7. Форс-мажор.

- **7.1** Сторона звільняється від визначеної цим договором та/або законодавством відповідальності за повне чи часткове порушення договору, якщо вона доведе, що таке порушення сталося внаслідок дії обставин непереборної сили (форс-мажору), визначених у цьому договорі, за умови, що їх настання було засвідчене у визначеному цим договором порядку.
- **7.2** Під обставинами непереборної сили у цьому договорі розуміються будь-які непередбачені та непереборні події, які виникають без вини сторін, поза їх волею або всупереч волі чи бажанню сторін і які не можна, за умови вживання звичайних для цього заходів, передбачити та відвернути (уникнути), включаючи (але не обмежуючись) стихійні явища природного характеру (землетруси, повені, урагани, руйнування в результаті блискавки тощо), лиха біологічного, техногенного та антропогенного походження (вибухи, пожежі, вихід з ладу машин і обладнання, масові епідемії, епізоотії, епіфітотії тощо), обставини суспільного життя (війна, воєнні дії, блокади, громадські хвилювання, прояви тероризму, масові страйки, бойкоти тощо), а також прийняття заборонних або обмежувальних нормативно-правових актів органів державної влади чи органів місцевого самоврядування, інших законних або незаконних заборонних чи обмежувальних заходів, які унеможливають виконання сторонами цього договору або тимчасово перешкоджають такому виконанню.
- **7.3** Настання обставин непереборної сили повинне бути засвідчене довідкою компетентного державного органу, що визначений законодавством, або Торгово-промисловою палатою України.
- **7.4** Сторона, що має намір посилатися на обставини непереборної сили, зобов'язана невідкладно, з урахуванням можливостей, технічних засобів миттєвого зв'язку та характеру наявних перешкод, але не пізніше ніж протягом п'яти календарних днів письмово повідомити або сповістити іншій стороні про наявність обставин непереборної сили та їх вплив на

виконання цього договору, підтверджуючи таким документом, передбаченим пунктом 7.3 цього договору. В іншому разі сторона позбавляється права посилається на дію обставин непереборної сили, як на причину невиконання/неналежного виконання своїх обов'язків за цим договором.

- **7.5** Якщо обставини непереборної сили та/або їх наслідки тимчасово перешкоджають виконанню цього договору, його виконання зупиняється на строк, протягом якого воно є неможливим. При цьому строк виконання зобов'язань за цим договором відповідно продовжується на строк дії відповідної обставини непереборної сили, але не більше ніж на три місяці. Якщо такі обставини чи їх наслідки тривають більше ніж три місяці, жодна зі сторін не має права вимагати від іншої сторони відшкодування збитків за можливі втрати.

8. Інші умови.

- **8.1** Цей **Договір** оферти опублікований українською мовою.
- **8.2** Підписанням цього договору або виконанням інших дій умов цього договору, що підтверджують прийняття (акцепту), **Абонент** дає дозвіл на використання приміщень загального користування, опорних конструкцій будинку, механічного, електричного та іншого обладнання за межами або в межах квартири, а також будови будинку, які призначені для забезпечення потреб усіх власників квартир, а також власників нежитлового приміщення, що розміщені в житловому будинку.
- **8.3** Цей **Договір** оферти, включаючи Угоди, Додатки та Доповнення, якщо такі є, складає повний **Договір** між **Постачальником** і **Абонентом** відносно предмета **Договору** і замінює будь-які інші попередні **Договори**, врегулювання, письмові та усні Домовленості, що належать до предмета цього **Договору**. Сторони зобов'язуються не використовувати та не розкривати третім особам будь-яку конфіденційну інформацію, отриману в результаті виконання цього **Договору**, крім випадків, прямо передбачених чинним законодавством України.
- **8.4** У разі зміни реквізитів однією із Сторін цього **Договору**, остання зобов'язана впродовж семи календарних днів письмово повідомити або сповістити про це інші Сторони.
- **8.5** Усе Обладнання і канали зв'язку, що використовуються **Постачальником** для надання послуг **Абонентові**, залишаються у власності **Постачальника**, і підлягають поверненню після закінчення дії **Договору**. Усі дії з оформлення, виконання цих **Договірних** зобов'язань за наданням послуг **Абонентові**, **Постачальник** виконує особисто або із залученням своїх Представників - третіх уповноважених належним чином осіб.
- **8.6** Умови цього **Договору** дійсні для усіх **Абонентів**. Зміна умов **Договору** відносно окремого **Абонента** (додаткова відповідальність **Постачальника** за якість послуг, додаткові послуги і відповідальність для **Абонента** та ін.), мають бути оформлені письмово у вигляді окремих договорів або додаткових угод до цього **Договору**.
- **8.7** Сторони прийняли на себе зобов'язання забезпечити відповідний рівень захисту персональних даних контрагента, а також Споживачів (**Абонентів**), обробляти персональні дані тільки в цілях, об'ємах і в терміни, передбачені Договором або витікаючи з його предмета, з умовою їх нерозголошення. У всьому, що не обумовлено

справжнім пунктом, Сторони керуються чинними нормами Закону України “Про захист персональних даних”.

- **8.8 Абонент**, приймаючи умови цього **Договору**, виражає свою згоду **Постачальнику** на збір, реєстрацію, накопичення, зберігання, обробку, адаптацію, зміну, оновлення, використання, поширення, знеособлення або видалення відомостей і персональних даних про нього, як про фізичну особу, у рамках виконання умов цього **Договору**, відповідно до Закону України “Про захист персональний даних”.
- **8.9** Усі додатки до цього **Договору** є його невід’ємною частиною і набувають чинності з моменту Акцепту основного **Договору**.
- **8.10** Сторони свідчать, що:
 - у момент укладання цього договору вони усвідомлювали (і усвідомлюють) значення своїх дій і могли (можуть) керувати ними;
 - при укладенні договору відсутній будь-який обман чи інше приховування фактів, які б мали істотне значення та були свідомо приховані ними;
 - внаслідок цього договору не буде порушено прав та законних інтересів інших осіб;
- договір не укладається під впливом тяжкої для них обставини.

Сторони підтверджують, що укладають цей Договір свідомо, добровільно та без будь-якого примусу, обману чи помилки, розуміючи значення своїх дій та бажаючи настання передбачених цим Договором правових наслідків.

Сторони гарантують, що:

- укладення та виконання цього Договору не суперечить чинному законодавству України, судовим чи адміністративним рішенням, а також не порушує інших зобов’язань Сторін;
 - вони отримали всі необхідні дозволи та погодження (у тому числі згоду членів сім’ї, якщо це необхідно за законом) для належного оформлення та виконання цього Договору;
 - усі документи та інформація, надані за цим Договором, є достовірними, повними та актуальними на момент їх надання, а у разі змін — будуть своєчасно оновлені;
 - усі документи, підписані у зв’язку з цим Договором, підписані уповноваженими особами та не потребують додаткових перевірок щодо повноважень чи автентичності підписів.
 - Надана інформація та гарантії діють протягом усього строку дії Договору
-
- *Акція діє на території покриття мережі ТОВ “ФОРТЕ3ЗА”.